

**EDUCACIÓN SUPERIOR: EXPERIENCIAS DOCENTES EN EL
USO DE UNA PLATAFORMA EDUCATIVA**

María Paula Lázzaro¹
María de los Ángeles Morell²

Resumen

En el presente artículo se refleja la información recibida, a través de entrevistas y encuestas, por parte de docentes que hacen uso de cátedras virtuales, con el fin de conocer el manejo de Moodle como plataforma educativa, en sus cátedras docentes en las diferentes Unidades Académicas de la UCCuyo.

A su vez, permite identificar necesidades, dificultades en el uso de las herramientas que presenta la plataforma.

Palabras clave: Plataforma Moodle, cátedras virtuales, entrevistas docentes, educación virtual, nuevas tecnologías.

¹ Desde el año 2007 trabaja en el Nivel Superior como docente en la carrera de Psicopedagogía, investigadora en la Facultad de Filosofía y como Asesora Pedagógica en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Cuyo. Actualmente es docente en el Nivel Secundario y miembro del Departamento de Educación Virtual.

² Desde el año 1998 trabaja en el Nivel Superior desempeñando tareas docentes y de investigación, se desempeñó como Secretaria Académica de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de Cuyo. Periodo 2011-2015. Actualmente forma parte del Departamento de Educación Virtual cumpliendo funciones de asesoramiento pedagógico a unidades académicas y docentes.

HIGHER EDUCATION: TEACHING EXPERIENCES IN THE USE OF AN EDUCATIONAL PLATFORM

María Paula Lázzaro¹
María de los Ángeles Morell²

Abstract

This article reflects the information received, through interviews and surveys, by teachers who use virtual chairs, in order to know the management of Moodle as an educational platform, in their teaching chairs in different Academic Units of the Universidad Católica de Cuyo.

At the same time, it allows identifying needs and difficulties in the use of the tools presented by the platform.

Keywords: Moodle Platform; Virtual Chairs; Teaching Interviews; Virtual Education; New Technologies

¹ Desde el año 2007 trabaja en el Nivel Superior como docente en la carrera de Psicopedagogía, investigadora en la Facultad de Filosofía y como Asesora Pedagógica en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Cuyo. Actualmente es docente en el Nivel Secundario y miembro del Departamento de Educación Virtual.

² Desde el año 1998 trabaja en el Nivel Superior desempeñando tareas docentes y de investigación, se desempeñó como Secretaria Académica de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de Cuyo. Periodo 2011-2015. Actualmente forma parte del Departamento de Educación Virtual cumpliendo funciones de asesoramiento pedagógico a unidades académicas y docentes.

EDUCACIÓN SUPERIOR: EXPERIENCIAS DOCENTES EN EL USO DE UNA PLATAFORMA EDUCATIVA

María Paula Lázzaro
María de los Ángeles Morell

Introducción

La utilización de internet y de las nuevas tecnologías en el aula es un proceso valioso para la educación superior y para el sistema educativo en general, es por ello que la UCCuyo hace uso de la plataforma Moodle desde el año 2012, anteriormente utilizaba claroline como soporte a la virtualidad.

A la plataforma Moodle se accede desde el campus virtual de la UCCuyo en donde se tiene acceso a los cursos o carreras en que cada usuario esté matriculado, además de la información y noticias relacionadas con el Departamento de Educación Virtual.

La instalación de la plataforma Moodle en la UCCuyo ha requerido que los docentes consideren repensar sus modelos y estrategias de enseñanza e introducir elementos tecnológicos que brinden a los jóvenes en formación de nuevas competencias que les permitan enfrentar los retos de acceso a la información.

Esta acción es un proceso que aún se encuentra en sus comienzos, motivo por el cual, desde el Departamento de Educación Virtual se realizaron encuestas y entrevistas a docentes con el fin de conocer cómo están resultando sus experiencias e identificar fortalezas y debilidades que presentan al momento de incorporar la educación virtual como apoyo a sus clases presenciales.

La plataforma Moodle: Usos y manejo

Según lo expresado por los docentes entrevistados, la plataforma ofrece diferentes posibilidades para utilizar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la consideran un medio útil para el trabajo colaborativo entre docentes en donde se puede intercambiar experiencias y llevar a cabo reflexiones sobre la propia práctica. E incluso puede ser extendida su aplicación a otras actividades académicas como investigación, a

través de los equipos de trabajo remotos y extensión en colaboración con las redes sociales.

En este sentido, consideramos que efectivamente la plataforma Moodle puede allanar el proceso de investigación, por ejemplo en la etapa de recogida de información, tarea por demás dificultosa, pero que sin embargo, con los recursos que presenta la plataforma es posible facilitar la administración de cuestionarios o encuestas. De hecho existen experiencias en diferentes universidades como la de Málaga que utiliza Moodle como plataforma para la investigación educativa.

Los entrevistados, explican que el docente que quiera hacer uso de la plataforma no requiere grandes conocimientos ya que la misma resulta bastante amigable, más que la capacitación en el empleo de la plataforma necesita cambiar de paradigma en torno a lo que concibe como enseñanza y aprendizaje.

Consideran importante que previamente un docente haya experimentado el rol de alumno en la plataforma, esto le permite tener otra mirada respecto a la educación virtual. Como así también que haya recibido capacitación en el uso de las tecnologías es visto como un conocimiento que va a favorecer el aprovechamiento de las herramientas que ofrece la plataforma o de cualquier otro espacio virtual.

Uno de los entrevistados sostiene que la implementación de estos espacios depende más de la actitud y deseo de querer llevarlo a cabo. Quien no quiere usar la plataforma es un docente vulnerable. Mientras que un docente que es capaz de mirar desde diferentes lugares, que tiene dominio de los contenidos que imparte (no quien conoce la asignatura) es capaz de resistir a la plataforma y logra realizar un cambio paradigmático. El docente debe ser un estratega, un facilitador.

Coincidimos ampliamente con esta caracterización ya que como expresa Mora (2010, p121) el docente virtual debe ser un estratega de herramientas en línea, que maneje herramientas ofimáticas de tal forma que le permita desarrollar actividades en línea y orientar a los alumnos en el uso de estos recursos.

En cuanto a características personales se considera que básicamente se trata de un docente comprometido con su tarea, y consciente de que el proceso de enseñanza y

aprendizaje se da en distintos tiempos, gracias a la interactividad entre los diferentes protagonistas. La virtualidad ofrece la comodidad de trabajar desde la propia casa, sin embargo debe adquirir el hábito de ingresar diariamente a la plataforma y chequear que no haya consultas o necesidad de mediar en algún foro, etc.

Desde el Departamento de Educación Virtual creemos que básicamente el docente debe tener capacidad comunicativa, de modo tal que pueda motivar al estudiante, hacerlo participar y favorecer ambientes de confianza.

La información recogida permite observar que los docentes utilizan la mayor parte de los recursos y herramientas que ofrece la plataforma, preferentemente la de subir archivos de diferente formato, URL, foros, cuestionarios, tareas, etc.. Sin embargo, se observan dificultades al momento de utilizar el cuaderno de calificaciones, reconociendo falta de habilidad para el empleo del mismo. Consideramos que esta dificultad puede estar asociada a que esta herramienta precisa de mayor configuración personal por parte del docente.

También reclaman la posibilidad de poder utilizar graficadores matemáticos y editor de ecuaciones, herramientas propias del desarrollo de contenidos de las ciencias duras. Esto tiene que ver con que la plataforma Moodle instalada en la institución es la versión 2.5.2 la cual no permite añadir estos módulos.

Por otra parte, consideran que el servicio de mensajería resulta poco amigable, por lo cual lo complementan con otras aplicaciones de mensajes como por ejemplo Telegram, que es un servicio simple, rápido, seguro y sincronizado a través de diferentes dispositivos.

Este es un tema de vital importancia, ya que en educación virtual las vías de comunicación a través de mensajería interna u otras herramientas como foros y chat son esenciales para que un curso alcance los logros esperados.

Presencialidad y Virtualidad

En cuanto a la articulación de presencialidad y virtualidad, los docentes coinciden en que ambas se complementan perfectamente, expresando que la implementación de la tecnología les ha solucionado algunos inconvenientes que presentaban con la presencialidad sola, como por ejemplo con las guías de trabajos prácticos, con los tiempos para propiciar debates, etc. Asimismo coinciden en que la incorporación de la virtualidad como apoyo a la clase presencial ha motivado a los alumnos y los vuelve más activos que la sola presencialidad.

Básicamente se refieren a la oportunidad de dar continuidad a la clase presencial y la importancia de esto, porque consideran que el tiempo de cursado que se asigna a las asignaturas es escaso para desarrollar el programa. Es importante señalar que la extensión de la clase presencial estaría dada fundamentalmente en la búsqueda de otros recursos, interacciones entre docente y compañeros, el empleo de diferentes medios ya sean sincrónicos o asincrónicos resulta un plus importante para el desarrollo de los contenidos.

Aunque la mayoría coincide en la necesidad de abrirse a estas nuevas maneras de aprender de los nativos digitales, algunos docentes sostienen que han encontrado resistencia al uso de las cátedras virtuales.

En cuanto al rol que como docentes asignan a los alumnos, todos los docentes expresaron que establecen un rol totalmente activo, en algunos casos afirman que en la cátedra virtual el alumno reconstruye los aprendizajes a través de las actividades de la plataforma, mediante preguntas de discusión su aprendizaje se vuelve recursivo y se reconstruye.

Uno de los docentes ejemplifica este rol protagónico expresándolo de esta manera: *Hay espacios que trabajan con reformulaciones de las propuestas didácticas, operan con las lecturas (bibliográficas) llevando a la práctica la teoría, elaboran, planifican, analizan la propuesta, sugieren otras actividades. En los foros dan su opinión y comparten lo que están pensando con otro estudiante, se posicionan, refutan o siguen construyendo.*

Si se toma en cuenta el rol protagónico descrito anteriormente, es esperable que el docente favorece el aprendizaje colaborativo proponiendo actividades que supongan la construcción de conocimientos entre pares, para ello tendrá la responsabilidad de crear un ambiente amigable en la clase virtual, fomentar la cohesión del grupo, ayudar a los estudiantes a trabajar juntos en un proyecto común.

Según los docentes que fueron entrevistados y encuestados, así como en la presencialidad, se fomenta el trabajo en grupo y la exposición posterior, con el uso de tecnologías, se hace necesario retomar la metodología del trabajo en grupo y aplicarla en un ambiente virtual. Desde el departamento de educación virtual, consideramos que la responsabilidad de las actividades colaborativas es propia del docente, quien debe diseñar un entorno favorable para la colaboración entre su grupo de alumnos, a su vez estos son quienes se esforzarán en interactuar con los materiales del curso, con el profesor y con el resto del grupo de compañeros.

En cuanto a la evaluación, se observa cierta resistencia y temor a la misma. En la mayoría de los casos, se infiere que los docentes reproducen viejos esquemas en este nuevo contexto. Motivo por el cual no se aprovechan los diferentes recursos de innovación imprescindible para que se logre un aprendizaje más significativo en los alumnos, pero en muchos casos se observa que no se confía del todo en la tecnología optando por la evaluación presencial. Algunos docentes reconocen poseer escaso conocimiento en este tema como para diseñar el programa del curso de manera tal que la evaluación sea parte del proceso.

Bibliografía

Mora, D. (2010). *La Gerencia en la Educación Virtual: Aproximación Teórica Fenomenológica desde la perspectiva de los estilos Gerenciales en las Universidades Privadas venezolanas* (Doctoral dissertation, Tesis Doctoral no publicada. Universidad Yacambu. Venezuela).